

**CORRECOL<sup>®</sup>**

Est · 1952



**CORREDORES COLOMBIANOS DE  
SEGUROS  
CORRECOL S.A.**

**BALANCE SOCIAL**

**2023**

**PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

## CONTENIDO

<b>1. ACERCA DE CORRECOL S.A.</b> .....	<b>3</b>
1.1 Introducción .....	3
1.2 Propuesta de valor .....	3
1.3 Valores corporativos.....	3
1.4 Misión .....	3
1.5 Visión .....	4
1.6 Modelo de atención .....	4
1.7 Certificaciones .....	5
1.8 Gobierno Corporativo .....	6
1.9 Política Integrada de Gestión .....	7
<b>2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) EN CORRECOL S.A</b> .....	<b>7</b>
2.1 Identificación de grupos de interés.....	7
2.2 Clientes.....	8
2.3 Colaboradores .....	9
2.4 Accionistas .....	13
2.5 Estado .....	13
2.6 Competidores .....	14
2.7 Proveedores .....	14
2.8 Comunidad .....	15
2.9 Gestión ambiental.....	18
<b>3. EVALUACION DE RSE POR PARTE DE CORPORACION FENALCO SOLIDARIO</b> .....	<b>19</b>



## 1. ACERCA DE CORRECOL S.A.

### 1.1 Introducción

**CORRECOL S.A.**, compañía dedicada al corretaje de seguros que inició operaciones en el año de 1952, se ha convertido durante estos años en el primer corredor del país con capital netamente colombiano, representando a más de 60 de las 100 firmas de mayor tamaño en corretaje de seguros en el mundo.

Sus fundadores continúan personalmente al frente de los negocios de la firma, con el respaldo de más de 314 colaboradores con contratos directos e indirectos altamente calificados en las diferentes disciplinas, sumados a un conjunto de fortalezas y con una sólida tecnología de punta, logrando una vocación clara para proveer el mejor servicio y enfocar todos los esfuerzos a ofrecer protección óptima para los bienes e intereses de los clientes.

### 1.2 Propuesta de valor

Dentro de nuestra propuesta de valor garantizamos ofrecer la mejor opción para cubrir las necesidades en seguros de forma fácil, integral y transparente, con la más alta calidad y brindando acompañamiento permanente.

### 1.3 Valores corporativos

Como parte integral de nuestra organización contamos con nuestros **VALORES CORPORATIVOS**, los cuales se encuentran basados en:

- **Lealtad:** “Nuestro compromiso es con la empresa y nuestros clientes”
- **Efectividad:** “Basamos nuestra gestión en el manejo adecuado de recursos y damos soluciones adecuadas a nuestros clientes”
- **Integridad:** “Cumplimos nuestras obligaciones con rectitud, ofreciendo siempre lo mejor de cada uno, tomando decisiones justas y a tiempo.”
- **Iniciativa:** “Aprovechamos las oportunidades y perseguimos los objetivos, más allá de lo que se requiere o espera.”
- **Perseverancia:** “Somos firmes y constantes frente a nuestros compromisos profesionales y personales”
- **Compromiso:** “Hacemos propios los objetivos de la organización”
- **Respeto:** “La persona por encima de todo”
- **Servicio:** “Nuestra razón de ser es el cliente, vivimos en función de su satisfacción”
- **Trabajo en equipo:** “Logramos cohesión a nivel interno, lo que nos permite lograr nuestras metas”

### 1.4 Misión

En Correcol S.A., estamos de su lado, comprometidos con la protección de nuestros clientes mediante servicios de la más alta calidad en intermediación de seguros.

## 1.5 Visión

Ser el corredor de seguros preferido en el mercado colombiano por su confiabilidad, atención en el servicio y cumplimiento.

## 1.6 Modelo de atención

En aras de cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes y generar satisfacción en ellos, CORRECOL S.A. orienta todos sus recursos y acciones a mejorar continuamente la eficiencia y eficacia de su servicio de intermediación en seguros y seguridad social, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y de la organización.



### a. Identificación de riesgos

A los que se está expuesto, pues los riesgos son inherentes a las diferentes actividades realizadas, y tal como pueden existir riesgos generales, también existen riesgos particulares para cada tipo de actividad, riesgos que todos los días surgen y cambian.

### b. Evaluación y cuantificación

Una vez identificados los riesgos, estos deben ser evaluados y cuantificados, para tener una valoración real de la exposición de los bienes, la salud, o el patrimonio.

### c. Seleccionar las estrategias

A seguir para enfrentar estos riesgos. En el mercado existen diversas posibilidades para protegerse de estos riesgos, existe variedad de compañías de seguros, con diferentes especialidades y características particulares, de las cuales tenemos pleno conocimiento, logrando colocar en estas de la forma más idónea los riesgos.

### d. Control y Prevención.

Para evitar la ocurrencia de siniestros, realizamos una labor de Control y Prevención de Pérdidas, efectuando una labor proactiva frente a la ocurrencia de siniestros.

### e. Manejo de Siniestros y Reclamos

Una vez cubiertos los riesgos, se podrían presentar siniestros para lo cual brindamos asesoría en los



trámites necesarios y el manejo de reclamos, para así obtener el pago de la indemnización de forma ágil y adecuada, velando ante las compañías de seguros por el cumplimiento de los derechos del asegurado.

## 1.7 Certificaciones

### Gestión de calidad

#### ***Correcol S.A. certificada desde el año 2003 bajo la norma internacional ISO 9001***

En lo relacionado con los sistemas de gestión adoptados voluntariamente, la organización se encuentra certificada bajo la norma internacional ISO 9001 desde el año 2003, lo que indica que para nuestra organización es muy importante estandarizar sus metodologías de trabajo, gestionar la mejora continua de acuerdo con las necesidades de las partes interesadas y están enfocados a la satisfacción del cliente como objeto principal dentro de su Política de Gestión Integrada. En el año 2023 Correcol mantuvo su certificación con la auditoria de seguimiento del certificado CO18/8397 en el mes de noviembre, manteniendo su recertificación hasta el año 2024.

### Seguridad de la Información

#### ***Correcol S.A. certificada desde el año 2012 bajo la norma internacional ISO 27001***

Correcol como empresa certificada por la norma ISO 27001 comprende la importancia de la seguridad de la información en las operaciones de la organización, es así como dando cumplimiento a lo solicitado se tiene documentado un sistema de gestión de seguridad de la información donde se indican las normas concernientes a la seguridad de la información aplicada a los proveedores. En el año 2023 Correcol mantuvo su certificación con la auditoria de seguimiento del certificado CO18/8402 en el mes de noviembre, manteniendo su recertificación hasta el año 2024.

### Riesgo de Contraparte

#### ***Correcol S.A. valorada en riesgo de contraparte AA***

CORRECOL S.A., cuenta con una calificación AA otorgada por la firma BRC Standard & Poor's, la cual califica los modelos organizacionales para prevenir el riesgo generado o que se puede generar por la pérdida e incumplimiento de la contraparte debido a actuaciones impropias, ilegales o deshonestas. Esta modalidad de riesgo de contraparte también se conoce como riesgo moral. Para el año 2023, Correcol logro una calificación AA que demuestra la integridad y transparencia de sus acciones.

### Ética y transparencia empresarial

CORRECOL S.A. ha cumplido satisfactoriamente con el programa de **Rumbo a Empresas íntegras y Transparentes**, auspiciado por ALLIANZ, el cual tiene como objetivo fortalecer el gobierno corporativo de la organización. Por ello, es importante seguir en el camino de la ética y transparencia de la organización, mismo que fue culminado en el año 2017. La Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, realizó la fase final de medición de clima ético, bajo el diseñado en la Universidad de Rotterdam por Muel Kaptein y ha sido aplicado para medir la Cultura Ética de Compañías en Holanda, Finlandia, Inglaterra, Lituania,

Alemania, Estados Unidos y ahora Colombia.

## **Responsabilidad Social**

CORRECOL S.A. ratifica mediante el reconocimiento de responsabilidad social empresarial otorgado por Fenalco Solidario, su compromiso con sus grupos de interés con el propósito de retornar a la sociedad de manera sostenible basado en los aspectos económicos, sociales y ambientales. CORRECOL logro nuevamente la revalidación de la certificación con vigencia diciembre de 2024.

## **1.8 Gobierno Corporativo**

Los lineamientos normativos sobre los que se establece el Gobierno Corporativo y que, para cualquier efecto, deben ser observados por todos los miembros de la Junta Directiva, miembros de Comités de Apoyo, así como los colaboradores de la Empresa. Estos a saber son:

- Sistema de Administración Riesgo Operativo – SARE/SARO.
- Sistema de Administración de Riesgo, lavado de activos y financiación del terrorismo - SARLAFT.
- Sistema de Control Interno - SCI.
- Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC.
- Reglamento de Comité de Auditoría y Riesgos CORRECOL S.A.
- Política Integrada de Gestión CORRECOL S.A.
- Código de Ética y Conducta.
- Código de Conformidad.
- Código de Gobierno Corporativo.

Este compendio tiene por objeto establecer las pautas y lineamientos generales de buen gobierno que debe tener CORRECOL S.A., así como el compendio de estatutos, normas, reglamentos internos, políticas y procedimientos por las cuales la entidad es dirigida y controlada y, a su vez, orientan el quehacer de la organización. Todo lo anterior busca asegurar la adopción de sanas prácticas de Gobierno Corporativo.

Nuestro Código de Ética y Conducta rige la conducta de todos los empleados de CORRECOL S.A. en el cumplimiento de sus funciones, así como en sus relaciones internas, comerciales y profesionales, de acuerdo con las leyes y normativa jurídica aplicable en el país, en respeto de los valores y principios generales estipulados en la Política de Gestión Integrada de CORRECOL S.A.

La presidencia ejecutiva de CORRECOL S.A. consciente de la importancia de proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y en general la seguridad de la información relacionada con su negocio y con sus clientes, se ha comprometido a planear, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, garantizando así la permanente gestión de sus activos de información soportándose en servicios de redes y comunicaciones apropiados, personal competente, calificado y comprometido, siempre con el objetivo de dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios y/o contractuales, estableciendo una metodología para la Gestión de Riesgos, basada en una escala de medición cualitativa como herramienta para la prevención y control de amenazas y vulnerabilidades que puedan afectar la continua operación de los procesos de la compañía.

## 1.9 Política Integrada de Gestión

CORRECOL S.A., empresa dedicada a la prestación de servicios de intermediación de seguros, implementa, mantiene, mejora continuamente y de manera integral sus sistemas de gestión de calidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo (SST), ambiente y responsabilidad social, los cuales permiten asegurar la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés, a través del compromiso con:

- La integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información relacionada con el negocio y la protección de los datos personales.
- La gestión de los riesgos de seguridad de la información y la continuidad del negocio.
- La promoción de la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades laborales, accidentes de trabajo y daños a la propiedad.
- El aumento de la competencia de sus trabajadores.
- El fomento de la responsabilidad social empresarial.
- La protección del ambiente, la prevención de la contaminación y los impactos socio ambientales.
- El fomento de la consulta y la participación de los trabajadores.
- La prevención de la corrupción, el soborno y las actividades ilícitas que pueden afectar la consecución de los objetivos de la organización.
- El cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole que estén relacionados con la prestación del servicio, la seguridad y la salud en el trabajo, ambiente, y seguridad de la información, así como todos los estamentos normativos que le sean aplicables.

La Presidencia ejecutiva asigna los recursos necesarios para el desarrollo integral de sus sistemas de gestión, la identificación de los peligros y aspectos ambientales, la evaluación y valoración de los riesgos e impactos y el establecimiento de los controles necesarios, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para sus trabajadores directos, indirectos, contratistas, proveedores, visitantes y demás partes interesadas en todos los lugares en donde la empresa desarrolla sus actividades.

**Versión 02 -16 de septiembre de 2020**

## 2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) EN CORRECOL S.A.

### 2.1 Identificación de grupos de interés

Se denomina grupos de interés al conjunto de partes interesadas o en donde la empresa influye por la actividad que desarrolla una empresa. Los grupos de interés pueden ser grupos o personas que representan intereses ambientales, sociales y/o económicos y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de una organización.

# CORRECOL®

Est · 1952



- Debe mantenerse satisfechos, ya que son grupos poderosos.
- Deben mantenerse informados ya que tienen influencia sobre los demás grupos.
- Requieren esfuerzo y supervisión mínimos

## Grupos de interés Correcol S.A.

### 2.2 Clientes

#### Mejora en atención a clientes

Con el fin de mejorar nuestra atención al cliente, adelantamos:

1. Apoyo en campañas de mercadeo en semanas de seguros y de salud, facilitándoles a los clientes el conocimiento de riesgos a los que están expuestos y sus posibilidades de protección.
2. Asesoramiento para la revisión de valores asegurados para asesorar al cliente a obtener una mejor protección en el tema de seguros de daños.
3. Junto con las compañías de seguros realizamos planes de prevención para automóviles; participamos en campañas, exámenes psico-sensométricos, pruebas de ruta y manejo defensivo, buscando minimizar la accidentalidad en las pólizas de automóviles y disminuir los costos directos y ocultos que generan dichas paralizaciones.
4. Acompañamiento mediante la implementación de metodología de ingeniería de riesgos a las empresas cliente.

### 2.3 Colaboradores

El área de Recursos Humanos desarrolla la gestión del talento a través de 5 procesos que permiten impactar el cumplimiento de los objetivos apalancando la estrategia de la organización.

Los procesos son: atracción y retención, capacitación y desarrollo, bienestar, compensación y administración de personal, adicionalmente brinda apoyo indirecto en algunas actividades de seguridad y salud en el trabajo.

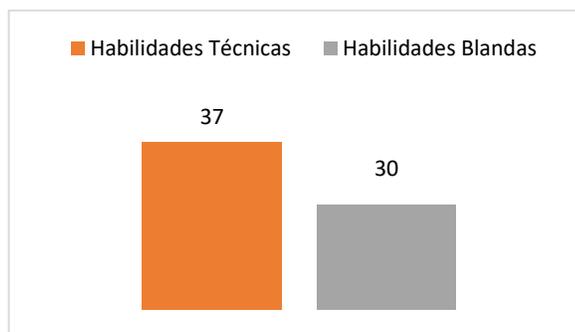
#### a. Capacitación y desarrollo

Para el año 2023 se definió un plan maestro de capacitación, enfocado en promover una cultura especializada técnicamente y unas habilidades transversales que brindaron herramientas para fortalecer la cultura Accountability y promovieron el fortalecimiento en el expertis técnico así mismo de una gestión más responsable con nuestros compromisos. Se buscó generar consciencia en los colaboradores sobre el impacto y la contribución que tiene el rol de cada uno frente a la estrategia de la organización a través de los 12 principios.

Con respecto a la cobertura de capacitaciones se logró un 77% de asistencia de los colaboradores en todas las capacitaciones, buscamos con ello que para el 2024 podamos seguir motivando y promoviendo la participación en los espacios de aprendizaje y de gestión del conocimiento y de esta manera convertirnos en una compañía especializada con un conocimiento técnico y blando riguroso.

#### b. Cobertura de capacitaciones

Los programas realizados fueron proyectados y ejecutados para trabajar las oportunidades de mejora detectadas y las brechas de aprendizaje como organización en el sector a través de una gran serie de actividades que promueven la transferencia y gestión del conocimiento, con el propósito principal de seguir potencializando el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores. De acuerdo con lo anterior se ejecutaron 37 capacitaciones técnicas y 30 en habilidades blandas o competencias, para el 2024 seguiremos enfocando el programa de capacitación y desarrollo en los grandes proyectos que tiene Correcol para convertir a todos sus colaboradores en embajadores de la organización a través del conocimiento y garantizando la mejor experiencia al cliente.



El costo total de inversión en capacitaciones y formación llega a un valor de \$240.564.224, ya que se trabajó a través de compañías especializadas en entrenamiento y fortalecimiento de competencias en dos temas de gran importancia como fueron: 12 Principios de la experiencia al cliente y La conferencia Haz que Suceda, estos dos talleres fueron otorgados a todos los colaboradores reforzando el impacto alinearnos con unos principios que garanticen la experiencia al cliente tanto interno como externo. Así mismo, con Haz que Suceda, se buscó otorgar herramientas para trabajar el esfuerzo sostenido y compromiso, así mismo la manera como se garantiza a través de algunas herramientas la excelente experiencia al cliente. Adicional, a esto se desarrolló un programa de liderazgo en donde se buscaba dar herramientas para cerrar la brecha de desarrollo y potencializar nuestro liderazgo en la organización.

**c. Beneficio educativo**

Correcol, tiene como política educativa a nivel nacional apoyar y patrocinar con un porcentaje del 30% sobre el valor total de la matrícula a 12 colaboradores en el año, a través del cumplimiento de unos requisitos obligatorios y la participación de diferentes dinámicas y actividades que deben ser ganadas por estos 12 colaboradores frente a todas las personas que participan en la convocatoria. Este auxilio permite reconocer el interés de los colaboradores por seguir desarrollándose profesionalmente, adquiriendo herramientas y conocimiento útil para la gestión óptima de su rol y de esta manera generar un gran aporte a la organización. Para el 2024 se patrocinarán 6 colaboradores con un valor total de \$ 18.716.051.

**d. Selección**

Durante el año 2023 se fortaleció el proceso de selección por competencias que permitió vincular y atraer talento idóneo, garantizando su adaptación a la cultura de la organización. Nuestro indicador de rotación del año fue de un 19%.

En las entrevistas de retiro realizadas se evidencia que la variable más fuerte en la rotación de personal fue la compensación salarial, ya que el 70% de la rotación fue por esta causa, dado que el mercado ofrece paquetes salariales más altos y con mayores beneficios como bonos por resultados, primas extralegales, trabajo remoto 100%, y días adicionales libres.

**e. Promociones**

Como objetivo trabajamos en la retención de nuestros talentos y dar la oportunidad de crecimiento a nuestros colaboradores. En el año 2023 se realizaron 17 movilidades internas, las cuales correspondieron a promociones de cargo y cambios transversales:

UNIDAD	PROMOCIÓN	TRANSVERSAL
DIROP	3	1
IBU	2	
UNIDAD 40	2	
RIESGOS LABORALES	1	
INDEMNIZACIONES	2	

CUMPLIMIENTO	2	
BENEFICIOS	1	
REGIONAL ANTIOQUIA	2	
RIESGOS Y COLOCACIONES	1	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>1</b>

**f. Inducción y Formación en el Cargo**

A lo largo de este año se garantizó que todo el personal que ingresara a la organización recibiera el programa de inducción definido por la organización, el cual en este año fue revisado y validado desde contenidos y metodología. Todos los ingresos nuevos recibieron el programa de inducción general; se mantiene el acompañamiento desde RRHH a los colaboradores mientras se adapta a nuestra organización, el cual ha sido muy acogido por los colaboradores que ingresan.

**g. Compensación y beneficios**

De acuerdo con el estudio de salarios realizado, los resultados de las evaluaciones de desempeño y buscando equidad y competitividad se realizan los ajustes de salario.

Se mantiene el beneficio la póliza de vida por valor de \$25.000.000 la cual el 100% de la población tiene desde su ingreso. El beneficio de cumpleaños los colaboradores lo han tomado al 100% y es algo que los colaboradores valoran mucho.

Adicionalmente, se mantiene beneficio de póliza de salud para vicepresidentes, gerentes y directores nivel 1 y se creó el Plan de Salud complementario para el resto de la población.

**h. Bienestar**

El plan maestro de bienestar del año 2023 se trabajó bajo 5 dimensiones: físico, mental, emocional, social y ambiental. Se llevaron a cabo con todas las actividades programadas, buscamos que las actividades cubrieran a la población tanto virtual como presencial, las cuales tuvieron una mayor acogida por el personal. La inversión en estas actividades fue de \$ 97.699.213.

**Compartiendo espacios con la familia Correcol: Se abordaron las siguientes actividades:**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Obsequio de cumpleaños</li><li>• Celebración día de la mujer</li><li>• Celebración día del hombre</li><li>• Celebración día de la madre</li><li>• Celebración día del padre</li><li>• Torneo de fútbol</li><li>• Charlas de crecimiento personal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charlas manejo de estrés</li><li>• Actividad fin de año</li><li>• Celebración mes del amor y la amistad</li><li>• Música para estilos sensoriales (niños)</li><li>• Fiesta de Halloween para los niños</li><li>• Concurso de Halloween para los colaboradores</li><li>• Yoga niños</li></ul>
--	--

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres de relajación y yoga</li><li>• Aeróbicos y Mindfulness</li><li>• Taller de risoterapia</li><li>• Masajes relajantes</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Novenas de aguinaldos</li><li>• Fiesta fin de año</li><li>• Desayuno saludable</li></ul> |
|--|--|

### i. Seguridad y salud en el trabajo

Se enfocó a la promoción y prevención en el trabajo y fuera de él, como parte de la estrategia del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en el área de Sistemas de Gestión y Compliance. También se ejecutaron 26 capacitaciones para todo el personal en diferentes programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, semanalmente se contó con actividades en SST, fomentando así la mejora en las condiciones de salud y seguridad laboral.

Entre ellas se establecieron las escuelas terapéuticas, formación en ergonomía, estilos de vida saludable, prevención de riesgo psicosocial, atención de emergencia, protocolos de bioseguridad, seguridad vial, riesgo público, gestión ambiental, entre otros. COPASST (Comité Paritario de seguridad y salud en el trabajo) envió de forma periódica boletines en materia de prevención, promoviendo la participación de los colaboradores. Se ejecutaron más de 1000 horas hombre en gimnasia laboral enfocada a promover el ejercicio y reentrenamiento en pausas activas funcionales, capacitaciones, talleres, charlas a nivel nacional enfocadas a estilos de vida saludable, atención de emergencias, medio ambiente, seguridad industrial, prevención de caídas, gestión de riesgos entre otros.

### Personal por Género a 31 de diciembre de 2023

Compañía	Genero	# Empleados	% de Total
Correcol S. A	Femenino	187	59,55%
	Masculino	127	40,44%
<b>Total</b>		<b>314</b>	<b>314</b>

### Personal por Tipo de Contrato a 31 de diciembre de 2023

Tipo de Contrato	# Empleados
Indefinido	295
Fijo	17
Practicantes	2
<b>Total</b>	<b>314</b>

### Ingresos de personal a 31 de diciembre de 2022

Genero	# Empleados
Femenino	187
Masculino	43
<b>Total</b>	<b>314</b>

### Eventos Deportivos. Salud y bienestar

Capacitaciones	# Horas
Salud y bienestar	154
<b>Total</b>	<b>154</b>

Dentro del programa de beneficios que tiene Correcol S.A. con sus colaboradores, está el de asumir el pago total de las incapacidades, contando con el 100% de cubrimiento total.

#### j. FODEMCOR

Es el Fondo de Empleados de Correcol S.A., es una entidad asociativa sin ánimo de lucro fundada en el año 2002, cuya principal finalidad es fomentar el ahorro entre los Asociados para contribuir al desarrollo integral del Asociado y su grupo familiar, promoviendo la Cultura Solidaria a través de la prestación de servicios financieros y de bienestar en alianza con las entidades vinculadas. Actualmente, cuenta con 147 asociados.

Los beneficios percibidos por los asociados en el 2022 dentro de los que se encuentran la póliza vida deudor gratis, los créditos otorgados, beneficios por convenios con proveedores, obsequio día de la mujer, auxilios de calamidad y entrega de detalle navideño.

## 2.4 Accionistas

Los accionistas representan la estructura de gobierno y toma de decisiones de la organización, incluye a los dueños de la empresa, por este motivo se hace necesario su liderazgo y vincularlos al desarrollo de políticas para la organización con el propósito que estas mismas sean sostenibles en el tiempo.

Correcol S.A. pertenece a *Family Business Network*, una red de apoyo global que ayuda a las familias propietarias a conocerse, compartir experiencias acerca de retos y oportunidades que enfrentan y a conocer mejores prácticas en temas de familia, negocio, propiedad y personal.

## 2.5 Estado

Desde nuestro objeto social hemos contribuido con la administración idónea de los programas de seguros de nuestras empresas cliente del sector público:

- EAAB
- Defensa Civil Colombiana DCC
- Canal Capital
- Empresa de Licores de Cundinamarca
- Gobernación de Santander
- Unidades Tecnológicas de Santander
- Municipio de Medellín & Entidades Descentralizadas
- Dirección Nacional de Bomberos DNBC
- EMCALI
- Unidad de Malla Vial
- Superintendencia de Notariado y Registro
- Parques Nacionales Naturales de Colombia
- Fiduprevisora
- IDU
- Fondo Nacional del Ahorro
- ETB
- Superintendencia de Sociedades
- Aguas de Bogotá
- Ministerio de Justicia
- Municipio de Fusagasugá
- Empresa de Desarrollo y Renovación Urbana del Distrito

La organización año a año continúa comprometida con el Estado y por ende cumplimos a cabalidad con los aportes que indica la ley.

## 2.6 Competidores

Como aliados de cooperación en la búsqueda de equidad e igualdad de oportunidades en el sector en donde se enfoque la actividad comercial de la organización. La búsqueda de participación en los gremios de forma activa y periódica, creando vínculos de confianza y reciprocidad.

Correcol S.A. mantiene acciones claras y transparentes con sus competidores mediante la consecución de negocios, la puesta en marcha de acciones comerciales que beneficien al gremio y en la coordinación de actividades mediante su agremiación por ACOAS, lo cual favorece el fortalecimiento del gremio.

## 2.7 Proveedores

Correcol S.A. estableció desde hace 7 años, una estrategia de gestión de proveedores que incluye acciones puntuales para mejorar la relación con los proveedores y el control de los requisitos previos para su vinculación. Estos requisitos incluyen:

1. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
2. Cumplimiento con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Verificación de estructura de servicio mediante auditorias en sitio que permitan comprobar la infraestructura instalada para la prestación del servicio.

## 2.8 Comunidad

Nuestra organización continúa comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial desde el año 2007, favoreciendo a fundaciones que requieren de nuestro apoyo y compromiso social, dentro de las cuales ayudamos principalmente a las siguientes organizaciones:

- **Fundación Amor y Compasión**

Creada en el 2008 con el objetivo de ayudar a las zonas de Ciudad Bolívar y Soacha, ya que en estas localidades se encuentran muchas personas que padecen de violencia intrafamiliar, desplazamiento forzado, abuso sexual y violencia económica. Esta fundación se basa en la fe y en el amor de Dios.

- **United Way Colombia**

Desde 1887, en United Way trabaja para que cada niño, niña, hombre o mujer de las comunidades a donde lleguen, alcance su máximo potencial. United Way Colombia conecta a personas y empresas para multiplicar el impacto y comprometer a diversos actores con el bienestar de las personas.

Los aportes del 2023 se realizaron con el fin de apoyar a diferentes causas que creemos necesarias para mejorar las condiciones de nuestro país. Consideramos que tanto la educación, como el bienestar psicosocial son claves para que Colombia sea un lugar mejor.

- **Fundación OPNICER**

En el año 2000 un grupo de padres que enfrentaba el cáncer diagnosticado en sus hijos toman la decisión de unirse para compartir su propia experiencia con aquellos padres que también estuviesen viviendo esos difíciles momentos, para darles una voz de aliento y una luz de esperanza. OPNICER acoge a más de 45 familias mensualmente, al año son alrededor de 540 familias beneficiadas. No solo por la atención en el albergue sino por la extensión del servicio (servicio de alimentación, lavandería, duchas, salas de descanso y acompañamiento psicológico). También ofrecemos vestuario, implementos de aseo a los padres de niños diagnosticados que se encuentran hospitalizados en el INC. En el 2023 nos vinculamos al torneo benéfico de Golf.



- **Fundación Jerónimo**

La Fundación nace en el año 2014 en memoria e inspiración de Jerónimo quien se convirtió en la musa para que sus padres y Natalia Ortiz y Alejandro Hernández crearan una fundación sin ánimo de lucro con un enfoque muy claro: Dedicarse al favorecimiento de las emociones de niños en tratamiento conta el

# CORRECOL®

Est · 1952

Cáncer a través del arte, el juego y la diversión. En el 2023 nos vinculamos a la iniciativa DONA LA TAPA con 27 kilos donados. Las tapas plásticas post-consumo son un recurso vital para el sostenimiento de la fundación al tiempo que contribuimos al medio ambiente evitando que ese plástico se deseché y llegue a los rellenos sanitarios o a nuestras fuentes de agua.



## ▪ Banco Distrital de Sangre

La sangre es un líquido vital sobre el cual se sostiene la vida. La misión del Banco Distrital de Sangre IDCBIS es preservar los componentes sanguíneos con los cuales los pacientes pueden recuperar su estado de salud.

Con nuestras donaciones, los principales beneficiados son pacientes en hospitales públicos del distrito. Se adelantaron 2 jornadas de donación de sangre una en julio otra en diciembre para un total de 48 participantes.



### **Asociaciones y Agremiaciones**

CORRECOL participa en las siguientes asociaciones:

La Asociación Colombiana de Corredores de Seguros – **ACOAS** creada en 1968 reúne las más importantes y representativas empresas de corretaje de seguros con el propósito de representar los intereses de estos para gestionar programas de fortalecimiento del sector.

Cámara Colombiana de Bienes y Servicios de Petróleo, Gas y Energía – **CAMPETROL** - Es una entidad gremial que desde 1988 agrupa a las empresas de capital nacional y extranjero que ofrecen bienes y servicios petroleros en Colombia con el fin de identificar sus problemáticas, procurar sus soluciones y representar los intereses de estas ante distintas instancias, sean públicas o privadas. Es un eje integrador que procura por un mejor ambiente de negocios para la industria, articulando la economía, el sector y los agremiados.

**Cámara Colombo – Alemana.** La Cámara de Industria y Comercio Colombo-Alemana ofrece su experiencia, conexiones y servicios tanto a las empresas alemanas como a las extranjeras. Las Cámaras binacionales están representadas en todos los países que revisten particular interés económico para Alemania.

**Cámara Colombo – Coreana.** La Cámara Colombo-Alemana de Industria y Comercio ofrece su experiencia, conexiones y servicios con Corea y empresas coreanas.

**La Cámara Colombiana del Acero, Camacero,** es un nuevo gremio que aglutina a las empresas que tienen relación con la importación, distribución, producción, transformación, construcción y uso del acero. (Fuente: <http://www.camacero.org/quienes-somos/objetivos/> )

**Asociación Hotelera y Turística de Colombia – COTELCO,** es un gremio federado con amplia trayectoria, reconocimiento y presencia nacional que representa y apoya los intereses del sector hotelero y turístico colombiano fortaleciendo su competitividad y productividad mediante la prestación de servicios que permitan dar respuesta a las necesidades de nuestros afiliados y del turismo en general. (Fuente: [Cotelco - Asociación Hotelera y Turística de Colombia](#))

**El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)** es una asociación tipo empresarial y profesional sin ánimo de lucro, que tiene como objeto social la ejecución de actividades científicas y tecnológicas, las cuales se ven representadas de manera puntual en servicios científico tecnológicos (SCT) dirigidos hacia la promoción, divulgación, adaptación, aplicación y puesta en funcionamiento de tecnologías relevantes para varios sectores productivos en actividades específicas de seguridad industrial, seguridad y salud en el trabajo y protección ambiental. Correcol S.A, es miembro activo del CCS desde el año 2013 (Fuente: adaptado de <http://ccs.org.co> )

**La Asociación Amigos del Parque 93** es una entidad sin ánimo de lucro, encargada de la administración, mantenimiento y aprovechamiento económico del Parque 93, basados en el contrato marco celebrado con el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público de Bogotá (DADEP).

El objetivo principal es promover la cultura, el civismo y el respeto por el espacio público, mediante diferentes estrategias y la puesta en marcha de una agenda cultural variada e incluyente, que permitan hacer de este lugar un modelo de ciudad y demostrar cómo las Alianzas Público-Privadas (APP) representan un beneficio para la capital colombiana. (fuente: <https://parque93.com/asociaci%C3%B3n>)

## 2.9 Gestión ambiental

Para Correcol S.A. es de gran importancia aportar al cuidado del medio ambiente por lo que realizamos las siguientes actividades:

- Se ha dado continuidad a una metodología de reciclaje, la cual debe ser implementada por todos los miembros de la empresa. Se han realizado actividades pedagógicas con los empleados para que aporten a la mejora de la estrategia de residuos sólidos generados en la organización. Aunado a lo anterior, la organización sigue fomentando la separación en la fuente en los **puntos ecológicos** para reducir en la fuente y además para fomentar la práctica de reciclaje.
- Correcol participa de la estrategia fomentada por la ANDI llamada **Pilas con el ambiente**, un programa de posconsumo que permite cerrar el ciclo de vida del producto de manera conjunta con el consumidor, en beneficio del ambiente. Para el año 2023 se dispusieron 6.6 kilogramos de pilas mediante este programa.
- Con el objetivo disminuir el nivel de impresión e incremento del uso de dispositivos tecnológicos, hemos dado continuidad a la campaña de reducción de impresiones y reutilización de papel.
- Nuestra medición **Huella de Carbono** del año 2022 a través de Fenalco Solidario nos arrojó 153,66 tCO<sub>2</sub>e que corresponde a las emisiones directas e indirectas, la compensación sugerida fue la siembra de 371 árboles.

### Compensación ambiental

La compensación ambiental es un conjunto de actividades que conllevan a que una empresa retribuya de manera positiva al entorno por el impacto de sus actividades. En Correcol S.A., se efectuó la siembra de 408 robles en un área protegida para mitigar la huella de carbono del año 2022, se dará seguimiento a dicha siembra para validar la efectiva compensación de nuestra huella de carbono.



### 3. EVALUACION DE RSE POR PARTE DE CORPORACION FENALCO SOLIDARIO

Correcol enmarca sus prácticas de Responsabilidad Social Empresarial enmarcadas en los 12 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

A continuación, queremos darles a conocer los resultados entregados por el Comité Evaluador de FENALCO SOLIARIO durante el proceso de análisis de la autoevaluación de las áreas de interés de la Responsabilidad Social de CORRECOL, que se encuentran basados en los Objetivos de Sostenibilidad de las Naciones Unidas y que tras evidenciar dicho comité nuestro compromiso y cumplimiento de dichos lineamientos han emitido un nuevo certificado 2023-2024 Responsabilidad Social.

Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, encontrará un cuadro resumen y un gráfico comparativo de los estados actuales por área de interés de la Responsabilidad Social, informados por CORRECOL a través de DiagnosticaRSE.



Año aplicación	Medio ambiente	Estado	Comunidad y sociedad	Clientes y consumidores	Proveedores	Competencia	Colaboradores	Gobierno corporativo
2023	100%	100%	93.75%	92.86%	87.5%	90%	100%	100%

1 DiagnosticaRSE CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORREDORES DE SEGUROS

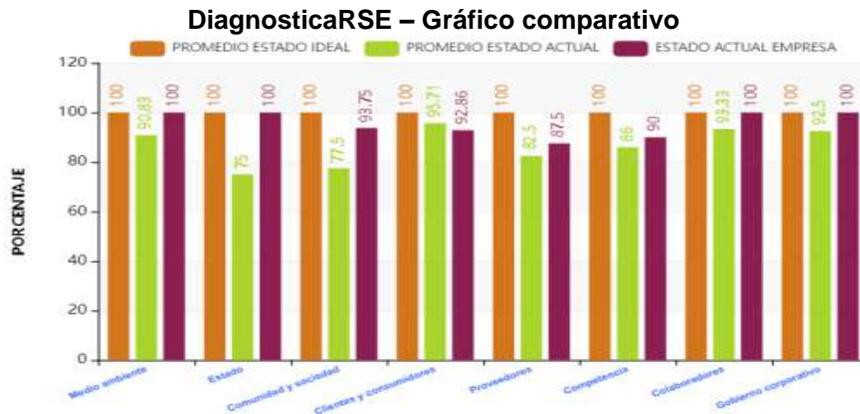


El anterior análisis gráfico, además de permitirle conocer el porcentaje en el cual la organización ha ejecutado cada una de las áreas de interés de la Responsabilidad Social, le facilita identificar la etapa de desarrollo en la cual se encuentra cada una de éstas y hacer seguimiento a la evolución presentada con nuestro proceso del Certificado.

En Correcol S.A., según el porcentaje obtenido en diagnóstica RSE nos encontramos en la etapa de estado IDEAL en materia de RSE.

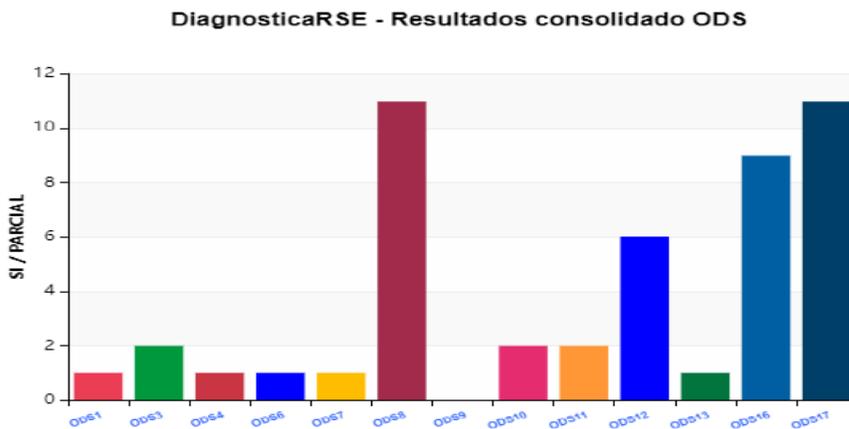
**Comparativo del estado actual de Correcol frente a las organizaciones de la misma categoría:**

El gráfico que presentamos a continuación permite comparar cómo se encuentra Correcol en las diferentes áreas de interés frente al estado actual promedio de las ORGANIZACIONES ubicadas en esta categoría; igualmente, permite visualizar cuál es el estado ideal promedio de este tipo de compañías:



**Impacto de su Correcol en los Objetivos de desarrollo sostenible:**

CORRECOL S.A. realiza su evaluación en RSE y la relaciona de forma directa con los objetivos de desarrollo sostenible. A continuación, se muestra una gráfica donde se ilustra los avances en esta materia:



# CORRECOL<sup>®</sup>

Est · 1952

Fuente: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

**CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS**

**CORRECOL S.A.**

[www.correcol.com](http://www.correcol.com)



@correcol



[www.facebook.com/Correcol](http://www.facebook.com/Correcol)



**Correcol Corredores  
Colombianos de Seguros**